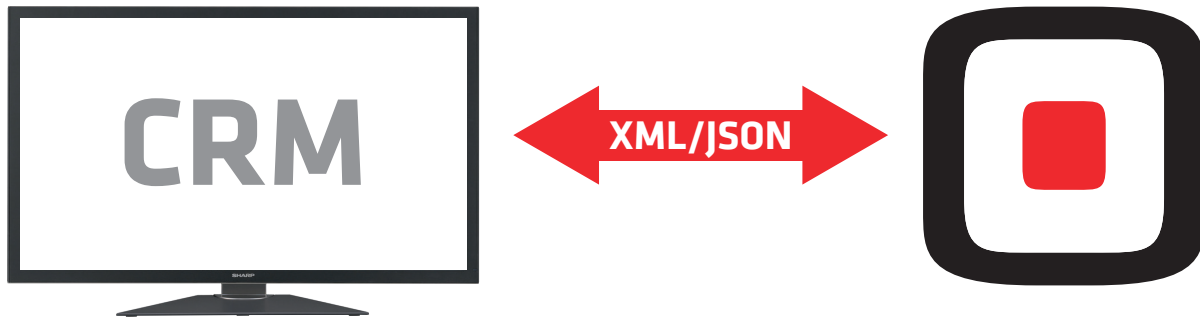




## Dataudveksling med andre programmer



Innovatives Data Management Interface (DMI) er et API, der gør det muligt at udveksle data mellem Innovative Security Manager™ og andre programmer (fx CRM-systemer).

På den måde kan man for eksempel administrere sine kundedata i sit eksisterende CRM-system og automatisk overføre data til ISM. Dermed skal man kun administrere sine kundedata ét sted.

Omvendt kan man også eksportere data fra ISM til andre programmer. For eksempel kan ISM modtage en alarm om lavt batteri, videresende denne automatisk til et CRM-system, som derefter automatisk opretter en ordre.

### Montør adgang

DMI'et kan også anvendes til at give montører fjernadgang til kunder/installationer. På den måde kan montøren via browseren i sin smartphone/tablet logge på jeres netværk og anmode om at sætte en given kunde/installation i test/service. Derefter kan montøren på egen hånd installere ekstra detektorer, teste disse, se resultaterne med det samme i loggen og meget mere.

### Fordele

- Automatisk dataudveksling reducerer manuelle processer med økonomisk gevinst til følge
- Tovejs dataudveksling (import/eksport)
- Opret, rediger og slet kundedata i ISM fra jeres CRM-system
- Få adgang til kundedata som fx navn, adresse, kontakter, kontaktlister, komponenter, noter, adgangskoder, instrukser, paneler og zoner
- XML/JSON via HTTP-interface
- Automatisk dataudveksling flere gange i døgnet
- Fjernadgang for montører



## Eksempel - Effektiv oprettelse og vedligeholdelse af kunder/installationer

Uden DMI: Kontrolcentralens økonomiafdeling opretter kunder i deres CRM-system med henblik på bl.a. fakturering. Samtidig sendes en blanket til kontrolcentralen, hvor en medarbejder efterfølgende manuelt opretter kunden/installationen med stamdata og anlægsoplysninger i ISM. Mange kontrolcentraler har endda flere systemer, hvilket yderligere kræver, at hver kunde/installation oprettes manuelt i hver enkelt system.

Med DMI: Kontrolcentralens økonomiafdeling opretter kunder med alle tilgængelige oplysninger i deres CRM-system. Oplysningerne overføres derefter automatisk via DMI til ISM, hvor kunder/installationer automatisk bliver oprettet med stamdata, adresse, kontaktpersoner osv. Der er desuden mulighed for at medtage zoneoplysninger og trække de forhåndsvalgte skabeloner for den pågældende kundetype med tilhørende instrukseskabeloner og meget mere.

**Det manuelle indtastningsarbejde er dermed kraftigt reduceret og DMI'et har tjent sig selv hjem på få måneder.**

Med DMI og Montørudgang: Hvis kontrolcentralen også har sit eget webinterface, så kan DMI'et gøre det muligt for montøren selv at oprette kunder/installationer i ISM, tilknytte instrukser, installere detektorer, teste disse "on-site", selv godkende og sætte kunden i drift og meget mere.

Kunden/installationen er dermed blevet oprettet fra A til Å uden at involvere en eneste medarbejder på KC.

**Investeringen i DMI/Montørudgang og den medfølgende effektivisering er tjent hjem på få måneder.**

## Eksempel - Automatisk oprettelse af ordre i CRM-system på baggrund af alarm i ISM

Uden DMI: ISM modtager en alarm om lavt batteri i en trådløs detektor. Alarmen bliver efterfølgende trukket ud i en rapport, der bliver sendt til økonomiafdelingen, der manuelt indtaster ordren i økonomisystemet. Økonomisystemet opretter en lagerordre, udskriver en plukseddel og sender et nyt batteri til kunden, som efterfølgende faktureres.

Med DMI: ISM modtager en alarm om lavt batteri i en trådløs detektor. Alarmen overføres automatisk til økonomisystemet, som automatisk opretter en ordre.

**Det manuelle indtastningsarbejde er dermed kraftigt reduceret og DMI'et har tjent sig selv hjem på få måneder.**