

Innovative Business Software A/S

## Nye funktioner og moduler

Innovative Security Manager™

(interVIEW V3.0)

8. juni 2017



## **MEDDELELSE OM OPHAVSRET**

Copyright © 2017 Innovative Business Software A/S. Alle rettigheder forbeholdt. Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. Den software, der beskrives i dette dokument, er givet i henhold til en licensaftale eller fortrolighedsaftale. Softwaren må kun anvendes i overensstemmelse med bestemmelserne i disse aftaler. Ingen del af denne publikation må gengives, lagres i et søgesystem eller overføres i nogen form eller på nogen måde elektronisk eller mekanisk, herunder fotokopiering og optagelse til andre formål end køberens personlige brug uden skriftlig tilladelse fra Innovative Business Software A/S.

Innovative Business Software A/S  
Landemærket 10, 6. sal  
1119 København K  
Telefon 3373 4000  
info@innovative.dk  
www.innovative.dk

## Oversigt over nye funktioner

Følgende er en oversigt over de nye funktioner, der automatisk bliver tilgængelige ved opgradering til Innovative Security Manager™ (interVIEW V3.0).

**Bemærk:** For at kunne opgradere til Innovative Security Manager™ (interVIEW V3.0) skal man først opdatere sin eksisterende interVIEW til minimum version 2.9m.


Funktion	Hvad er nyt?	Henvisning
Microsoft Active Directory (AD)	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Understøttelse af brugervalidering mod AD</li><li>■ Log på ISM (iV V3.0) med Windows brugernavn/adgangskode</li></ul>	Se "Active Directory" på side 7.
Klienter	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Opdater automatisk alle Klienter til den seneste version</li><li>■ Installer Klientprogrammet via Windows Installer (MSI-fil)</li></ul>	Se "Klienter" på side 9.
Nyt Autorisationssystem til administration af rettigheder og tilladelser	<ul style="list-style-type: none"><li>■ "Funktioner", "Funktionsgrupper" og "UD Autorisationsgrupper" bliver samlet i et nyt udvidet autorisationssystem</li><li>■ Brugerrettigheder er mere fleksibelt (fx kan man oprette sine egne Brugerrettigheder og anvende dem både på UD Autorisationsgrupper, i interCOP og standard funktionalitet)</li></ul>	Se "Nyt Autorisationssystem" på side 13.
Hændelseskodetæller	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Funktion der gør det muligt at tælle antallet af bestemte Hændelseskoder på en bestemt Kunde/Installation og automatisk reagere på disse, hvis antallet overstiger et ønsket antal</li></ul>	Se "Hændelseskodetællere" på side 17.
"Nye Instrukser"	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Instrukserne er blevet udvidet og man kan nu trække Instrukser på baggrund af enhver form for Hændelse (og ikke kun Alarmer)</li><li>■ Filterfunktion sørger for, at den rigtige Instruks bliver trukket</li><li>■ Scorefunktion beregner automatisk hvilke Global (e) Enhed(er), der er mest egnet til en bestemt opgave ud fra forskellige kriterier</li><li>■ Angiv minimum/maximum antal Globale Enheder, der skal kaldes ud på en Alarm/Opgave</li></ul>	Se "Nye Instrukser" på side 19.
Globale Enheder	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Sammenkobling af Globale Enheder (dvs flere Globale Enheder kan agere som een samlet enhed) på en Alarm/Opgave</li></ul>	Se "Globale Enheder - Sammenkobling" på side 23.
Køfiltre	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Køfiltre har fået et nyt format - afkrydsningsfelter er blevet erstattet af et logisk udtryk (formel)</li><li>■ Hvis man har <b>Opgavemodulet</b> (tilkøb) så kan man oprette Køfiltre på baggrund af en opgaves aktuelle tilstand/fase (fx "opgave sendt", "afventer kvittering" og "afsluttede opgaver")</li><li>■ Sorter Køfiltre i menuen i Køvinduet som ønsket. Tidligere blev de sorteret efter oprettelsesdato og rækkefølgen kunne efterfølgende ikke ændres</li></ul>	Se "Køfiltre" på side 25.
Lydalarmer	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Ny pickliste <b>Lydprofiler</b> udvider anvendelse af lydalarmer</li></ul>	Se "Lydalarmer" på side 29.



Funktion	Hvad er nyt?	Henvisning
Alarmbehandling	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flere operatører kan nu behandle den samme Alarm/Opgave</li> <li>Redigér Alarmer/Opgaver manuelt inden aktivering</li> <li>Alarmer/Opgaver kan nu indeholde vedhæftede filer (fx billeder, videoklip eller dokumenter)</li> </ul>	Se "Alarmbehandling" på side 31.
Tilpas nedtællingsuret ("timeren")	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ny pickliste <b>Tidsangivelser</b> gør det muligt at ændre og tilpasse de faste perioder for, hvor længe en Alarm midlertidigt skal udsættes via nedtællingsuret. Tidligere var disse faste perioder på 5 minutter, 15 minutter, 1 time, 2 timer og 4 timer og ikke kunne ændres</li> </ul>	Se "Tidsangivelser (nedtællingsur/"timer")" på side 35.
Hændelsesoversigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nu kan man højreklikke på en indgang i Alarmloggen og se en opsummering af hændelsen fordelt på de forskellige Hændeskoder i Hændelsesforløbet</li> </ul>	Se "Hændelsesoversigt" på side 37.
Kvoterapport	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kvoterapporten holder øje med, om hvorvidt en betingelse er opfyldt eller ej indenfor et givent tidsinterval. Hvis ikke, så genererer den en Alarm (fx skanning af et givent antal ID-kort indenfor et givent tidsrum)</li> </ul>	Se "Kvoterapport" på side 39.
<b>Flådemodulet:</b> Geofences	<ul style="list-style-type: none"> <li>Globalt Geofence definerer et "lovligt område" (fx universitetscampus), der omfatter alle Globale Enheder</li> <li>Hvis man udover Flådemodulet også har <b>indendørs positionering</b> (nyt tilkøbsmodul), så kan man definere Geofences på sal/etageniveau</li> </ul>	Se "Geofences" på side 41 og "Indendørs Positionering (via Cisco® MSE)" på side 63.
<b>Flådemodulet:</b> Ruter/Patroljer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis man udover Flådemodulet også har <b>Opgavemodulet</b> (nyt tilkøbsmodul), så kan man automatisk oprette og tildele Ruter/Patroljer til Globale Enheder (som opgaver)</li> </ul>	Se "Opgavemodul" på side 49.

## Oversigt over nye tilkøbsmoduler

Følgende er en oversigt over de nye tilkøbsmoduler i Innovative Security Manager™ (interVIEW V3.0).

Tilkøb	Hvad er nyt?	For yderligere information
Microsoft SQL Server (MS-SQL)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Understøttelse af MS-SQL</li> </ul>	Se "Microsoft SQL Server" på side 45.
interCOP	<ul style="list-style-type: none"> <li>interCOP er nu et fuldt integreret modul i ISM (iV V3.0).</li> </ul>	Se "interCOP" på side 47.
Opgavemodul	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planlæg, opret og aktiver alle former for opgaver</li> <li>Send opgaver til vores nye ISM-app til Android™ (se nedenfor), interGATE4 eller eget disponeringssystem</li> <li>Definer parametre som for eksempel forvarsling, tilfældige begyndelsestidspunkter, prioritering og meget, meget mere</li> </ul> <p>Derudover med ISM-app til Android™ (tilvalg):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Centralen kan tildele alarmer/opgaver til mobile enheder - enten manuelt eller automatisk</li> <li>Centralen kan disponere de til enhver tid bedst egnede ressourcer til en given alarm/opgave på baggrund af forskellige kriterier for alarmer/opgaven</li> <li>Personale kan selv oprette opgaver "i marken", skanne RFID-tags, vedhæfte billeder, logge dem i ISM (iV V3.0), skifte vagt, rapportere tilbage og meget, meget mere</li> </ul>	Se "Opgavemodul" på side 49.
Tilvalg:  ISM-app til Android™		
Import af Vagtskemaer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opret og administrer Vagtskemaer i Microsoft Excel (XLS/XLSX) og importer dem derefter til ISM (iV V3.0)</li> </ul>	Se "Vagtskemaer - Importere" på side 55.
Påmindelser	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opret påmindelser, der automatisk præsenteres på skærmen, når operatøren tager eller afmelder en bestemt alarm eller alarmer fra en bestemt kunde</li> </ul>	Se "Påmindelser" på side 57.
Kortservices (GIS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ny kortserver-teknologi</li> <li>Indendørs positionering af Globale Enheder (via integration til Cisco® MSE - se nedenfor)</li> <li>Importer plantegninger og billeder (fx fra droner)</li> <li>Udskiftning af kort under drift</li> <li>Hosting af kortservices hos Innovative eller hos kunden selv</li> <li>Tildel opgaver til Globale Enheder direkte fra kortet</li> </ul>	Se "Geografisk Informationssystem (GIS)" på side 59.
Indendørs positionering (via Cisco® MSE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integration til Cisco® Mobility Services Engine (MSE) gør det muligt at vise, spore og kommunikere med Globale Enheder indendørs - selv på forskellige etager</li> </ul>	Se "Indendørs Positionering (via Cisco® MSE)" på side 63.
interGATE	<ul style="list-style-type: none"> <li>interGATE siger endegyldigt farvel til hardware-delen og kommer nu som en ren app til Apple iOS™</li> <li>Mulighed for Mobile Device Management (MDM) via SOTI-plattformen</li> </ul>	Se "interGATE" på side 65.
ODIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nu muligt at sammenkæde Personer og Køretøjer</li> </ul>	Se "ODIN" på side 67.





# FUNKTIONER

Nye funktioner i Innovative Security Manager™ (interVIEW V3.0).







# Active Directory

Active Directory (AD) ..... 8



## Active Directory (AD)

ISM (iV V3.0) integrerer til Microsoft Active Directory Domain Services (AD).

På den måde kan man for eksempel have en AD-bruger, der kan logge direkte ind i ISM (iV V3.0) og automatisk får tilknyttet de samme brugerrettigheder, som er tilknyttet den AD-gruppe, som man vælger at logge ind med.

Integrationen til AD giver følgende fordele samt øget sikkerhed:

- Brugere kan logge på ISM (iV V3.0) med deres Windows brugernavn/adgangskode.
- De Klienter, man må logge ind fra kan begrænses via AD
- Verifikation af, at de Globale Enheder, der forsøger at logge på ISM (iV V3.0), har Windows brugernavn/adgangskode.

Man kan integrere til AD på en af følgende måder (dvs vælge hvordan brugere skal logge på ISM (iV V3.0) også kaldet "LoginMode"):

1. **AD Auto ("single sign on")** hvor man automatisk bliver logget på ISM (iV V3.0) på baggrund af ens Windows brugernavn/adgangskode (dvs som registreret og godkendt AD-bruger).

**Bemærk:** Når man starter ISM (iV V3.0) på denne måde, så bliver man derfor logget direkte på ISM (iV V3.0).

2. **AD Manual** hvor man kun kan logge på ISM (iV V3.0) som registreret og godkendt AD-bruger og kun manuelt.
3. **Mixed (AD/Classic)** hvor man kan logge på ISM (iV V3.0) enten som ("klassisk") ISM (iV V3.0)-bruger eller som registreret og godkendt AD-bruger.

# Klienter

Klienter .....10



# Klienter

Der er kommet følgende ændringer omkring Klienter:

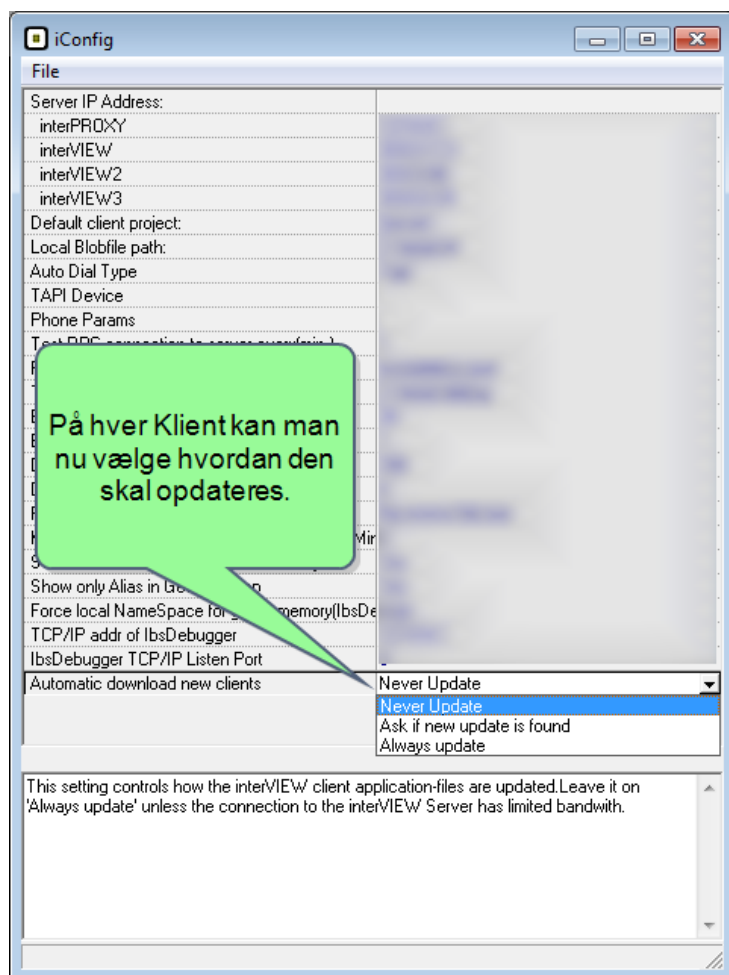
1. Man kan nu automatisk opdatere Klienter på netværket.
2. Mulighed for installation af Klienter via Windows Installer (MSI-fil)

## Automatisk Opdatering af Klienter

Når Innovative fremover frigiver en ny version af Klientprogrammet (`ivClient.exe`), kan man vælge automatisk at opdatere alle Klienter på netværket til den nye version.

På den måde kan man dermed vælge at opdatere sine Klienter på følgende måder:

- **Automatisk.** I denne metode lægger man en kopi af den nye version af Klientprogrammet i en mappe på serveren. Når brugeren derefter logger ind, så opdaterer ISM (iV V3.0) automatisk Klientprogrammet til den nye version uden at spørge brugeren.
- **Halvautomatisk.** I denne metode lægger man en kopi af den nye version af Klientprogrammet i en mappe på serveren. Når brugeren derefter logger ind, spørger ISM (iV V3.0), om Klientprogrammet skal opdateres til den nye version. Brugeren accepterer/afviser derefter opdateringen.
- **Manuelt.** Dette er den traditionelle metode, hvor man installerer den nye version manuelt på hver enkelt Klient.



Nye muligheder for automatisk opdatering af Klienter.

## Installation af Klienter via Windows Installer (MSI-fil)

Man kan nu installere ("udrulle") nye Klienter via Windows Installer (MSI-fil).

På den måde kan man nemmere og hurtigere både opdatere eksisterende Klienter og installere nye Klienter på netværket.

**Bemærk:** Man kan selvfølgelig stadig installere Klienter via den traditionelle metode (EXE-fil), hvor man kører `ivClient.exe` lokalt på hver enkelt Klient.





# Nyt Autorisationssystem

Nyt Autorisationssystem .....14

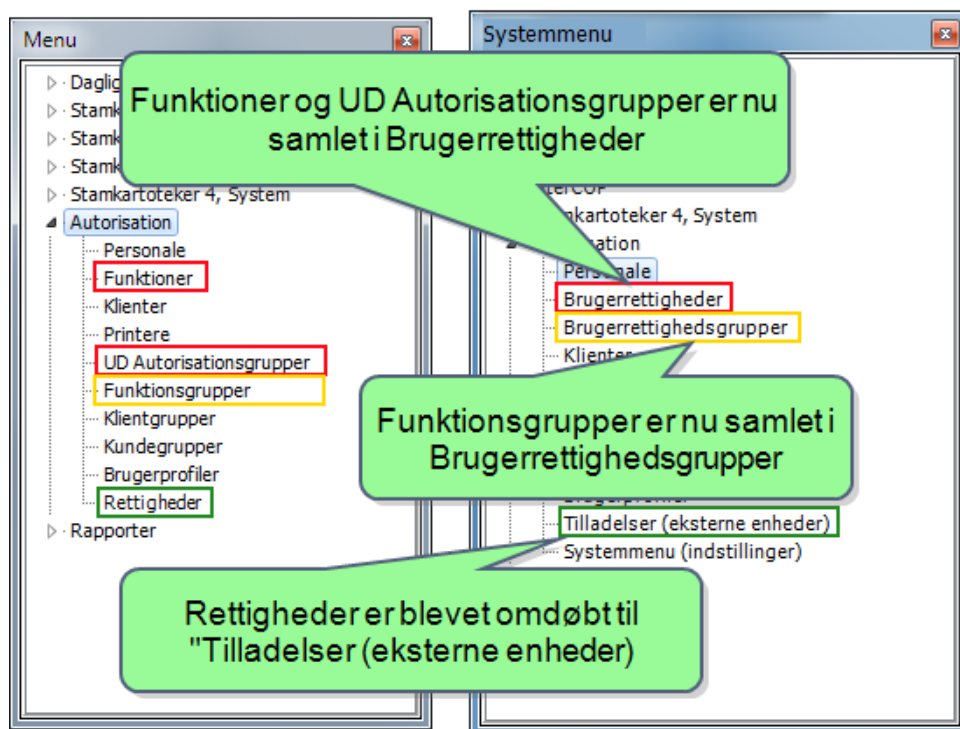


# Nyt Autorisationssystem

Autorisationssystemet er blevet ændret.

Picklisterne **Funktioner** , **UD Autorisationsgrupper** og **Funktionsgrupper** er blevet samlet i picklisterne **Brugerrettigheder** og **Brugerrettighedsgrupper**.

Picklisten **Rettigheder** er blevet omdøbt til **Tilladelser (eksterne enheder)** for at understrege, at denne pickliste udelukkende omfatter tilladelser/rettigheder for kontaktpersoner og globale enheder ("eksterne enheder"), der skal have ekstern adgang til ISM (iV V3.0).



Det nye autorisationssystem har flere fordele blandt andet:

- **Et samlet system** - man skal ikke vedligeholde to systemer af brugerrettigheder
- **Mere fleksibelt** - man kan oprette og skræddersy sine egne brugerrettigheder og anvende dem både til UD Autorisation, interCOP og standard ISM (iV V3.0) funktionalitet
- **Granulær styring** - man kan administrere brugerrettigheder på hver enkelt pickliste (læse, redigere og/eller slette) og hvert enkelt menupunkt (vise/skjule). På den måde kan man både begrænse funktionalitet, men også gøre systemmenuen mere overskuelig for de brugere, der kun anvender en lille del af ISM (iV V3.0)
- **interCOP er en del af autorisationssystemet** - det gør det blandt andet muligt at begrænse projekter og hvilke ark, der kan ses af hvilke brugere og hvilke ark, de kan redigere.



**Menu**

- Daglige rutiner
- Stamkartoteker 1, Anlæg
- Stamkartoteker 2, Alarmer
- Stamkartoteker 3, Diverse
- InterCOP
- Stamkartoteker 4, System
- Autorisation**
  - Personale
  - Brugerretligheder
  - Brugerretlighedsgrupper
  - Klienter
  - Printere
  - Klientgrupper
  - Notegrupper
  - Kundegrupper
  - Brugerprofiler
  - Tilladelser (eksterne enheder)
  - Systemmenu (indstillinger)
  - Rapporter

**Personale**

Personale ID  
Omdøb til  
Titel  
Fornavn  
Efternavn  
Titel  
Adresse  
Postnummer

By

PBX Bruger ID  
Terminal ID  
Brugerprofil  
Brugerret. grp. Administrato Administrato  
Klientgruppe  
Kundegruppe

OK Annuller

**Brugerretlighedsgrupper**

B.ret.grp. Administrator

Automatisk

Læse  Redigere  Slette

Beskrivelse Administrator

Br. gruppe	Læse	Redig	Slette	Beskrivelse (1-17)
AlarmTreat	1	1	0	Alarm treatment
ArkHemmelig	1	1	0	Ret til hemmelige ark
Authorise	1	0	0	Authorisation maintenance
DataAccess	1	1	0	View and edit special parts of data
DataEntry	1	1	1	Data entry
FleetRoutes	1	1	0	Fleet routes in map client
InterCOP	1	1	0	Er man InterCOP?
ivNotes	1	1	0	ivNotes
MapClient	1	0	0	Map client
Menu	1	0	0	Menu
Phones	1	1	0	PhoneNo
Picklist	1	0	0	Picklist maintenance
Report	1	0	0	Reports
Sensitive	1	1	0	Sensitive data (Codeword)
SensPicklist	1	1	0	Sensitive picklist
System	1	0	0	System maintenance

**Brugerretligheder**

Brugerret. MapClient

Omdøb til

User Design  InterCOP

Beskrivelse Map client

OK Annuller

**Callouts:**

- Denne bruger er medlem af Brugerretlighedsgruppen "Administrato"...
- ... hvis medlemmeren kan læse, redigere eller slette...
- ... indenfor hver enkelt tilknyttede Brugerretlighed





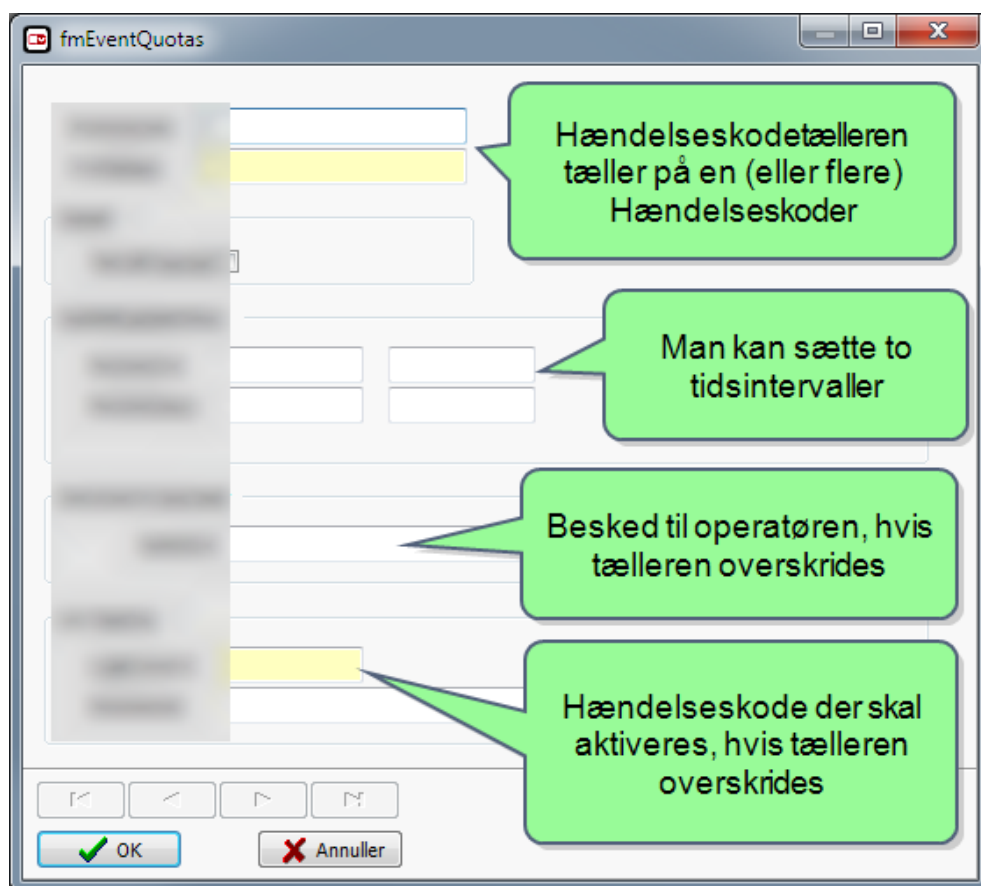
# Hændelseskodetællere

Hændelseskodetællere .....	18
----------------------------	----



## Hændelseskodetællere

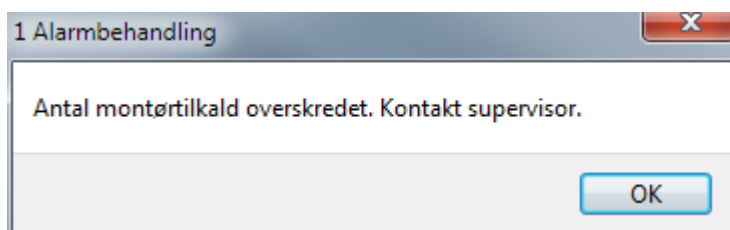
Hændelseskodetælleren gør det muligt at tælle antallet af en (eller flere) bestemte Hændelseskoder indenfor et bestemt tidsinterval og kan på den måde reagere, hvis et ønsket maksimalt antal Hændelseskoder overskrides.



Hændelseskodetælleren.

Hændelseskodetælleren kan på den måde for eksempel reagere, hvis en kunde har haft flere end 10 montørtilkald indenfor 30 dage. Næste gang der kommer en alarm fra kunden kan man vælge at

- præsentere operatøren for en dialog om at Hændelseskodetælleren (grænsen) på den pågældende kunde er blevet overskredet og/eller



- generere en Alarm på et givent HwID med en given Instruks.

## Nye Instrukser

"Nye Instrukser" .....	20
Hændelseskodegrupper .....	21
Formler (til Filter- og Scorefunktion) .....	22



## "Nye Instrukser"

I interVIEW V2x kan man "kun" aktivere Instrukser på baggrund af "Alarmsignaler" (dvs Hændelseskoder af Hændelsestypen "Alarm").

De "Nye Instrukser" i ISM (iV V3.0) er imidlertid blevet udvidet og nu er det muligt at aktivere Instrukser på baggrund af en hvilken som helst Hændelseskode. På den måde kan man for eksempel oprette en Instruks, der sender en sms, hver gang en køkommentar bliver opdateret.

I de "Nye Instrukser" indgår to Hændelseskoder: Den første Hændelseskode fungerer som udløser for Instrukser og den anden Hændelseskode afgør, hvad der skal gøres.

ISM (iV V3.0) introducerer dermed en helt ny og fleksibel måde at håndtere Instrukser på, hvoraf de vigtigste koncepter er følgende:

- **Hændelseskodegrupper** - Man kan nu trække Instrukser på baggrund af enhver form for Hændelseskode (fx hvis Alarmen/Opgaven er blevet redigeret). Tidligere kunne man "kun" trække Instrukser på baggrund af et "Alarmsignal" (og ikke på Hændelseskodeniveau) kun som de såkaldte "A1" og "A2" Autoinstrukser. Se også "Hændelseskodegrupper" på modstående side.
- **Filterfunktion** - Man kan nu oprette avancerede filtre, der bestemmer, hvorvidt en Autoinstruks skal trækkes eller ej (også selvom Hændelseskodegruppen er et match). For eksempel kan man nu bestemme om Autoinstruksen kun skal trækkes indenfor en bestemt periode, kun på et bestemt Vagtskema, kun hvis Alarmen har en bestemt prioritet eller kun hvis et bestemt Opgavefelt indeholder en bestemt værdi. Filterfunktionen er et boolesk udtryk og returnerer enten (1) sand eller (0) falsk for udtrykket i filteret. Se også "Formler (til Filter- og Scorefunktion)" på side 22.
- **Scorefunktion** - Hvis man opererer med flere Globale Enheder, så kan ISM (iV V3.0) nu automatisk beregne de bedst egnede Globale Enheder (kandidater) til en given Alarm/Opgave og præsentere disse for Operatøren på Ressourcegriddet i Udkaldsskærmen. For eksempel kan man oprette en Scorefunktion, der beregner og viser de Globale Enheder, der er tættest på Alarmen/Opgaven eller Globale Enheder på en givent Vagtskema. Scorefunktionen returnerer et tal (værdi) for hver enkelt Global Enhed, som man derefter kan sortere efter. Se også "Formler (til Filter- og Scorefunktion)" på side 22.

**Bemærk:** Eksisterende Instrukser (V2x) bliver automatisk konverteret til det nye format (V3x).

**Bemærk:** Eksisterende Instrukser (V2x) anvender kun en enkelt Hændelseskode - nemlig selve Aktionen, der bestemmer, hvad der skal udføres. De nye Instrukser (V3x) derimod anvender to Hændelseskoder; den første bestemmer, hvorvidt Instruksen skal aktiveres ("filter") og den anden bestemmer, hvad der skal udføres ("Aktionen").

The screenshot shows the 'Vis detaljer' dialog box with the following fields and callouts:

- Auto-udløser:** Callout: "Auto-udløseren bestemmer hvilke Hændelser (Hændelseskoder), der skal trække Autoinstruksen"
- Filter:** Callout: "Filterfunktionen bestemmer, hvornår Autoinstruksen skal trækkes"
- Vagtskema:** Callout: "Man kan knytte Autoinstrukser til Vagtskemaer"
- Fra:** Callout: "Muligt at vælge minimum/maximum antal Globale Enheder, der skal kaldes"
- Til:** Callout: "Muligt at vælge minimum/maximum antal Globale Enheder, der skal kaldes"
- Scorefunkt.:** Callout: "Scorefunktionen beregner hvilke Globale Enheder, der skal kaldes"

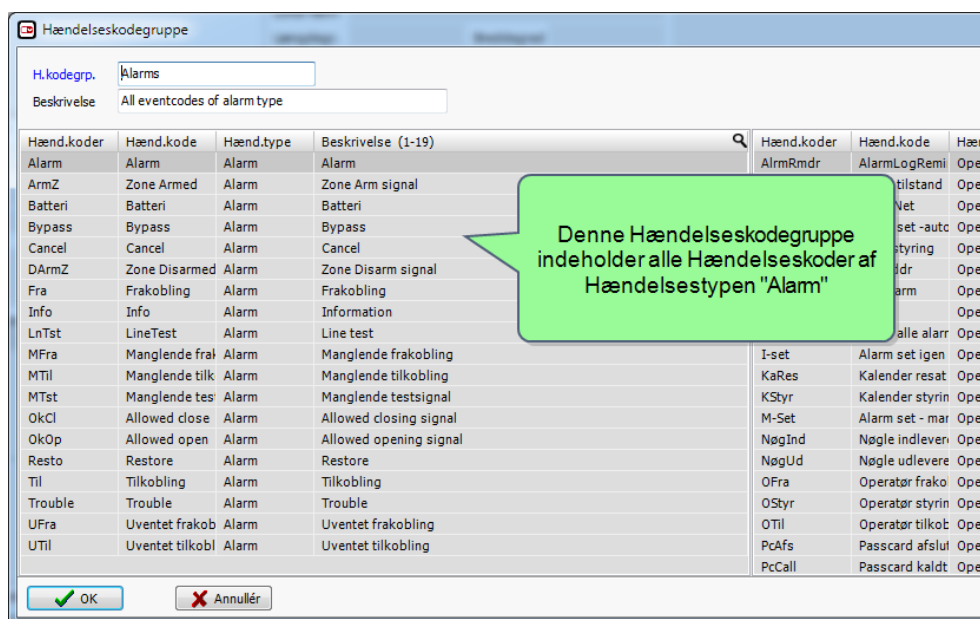
Instruks i ISM (iV V3.0)

# Hændelseskodegrupper

Fremover anvender ISM (iV V3.0) de såkaldte **Hændelseskodegrupper** (ny pickliste) til at udføre Instrukser.

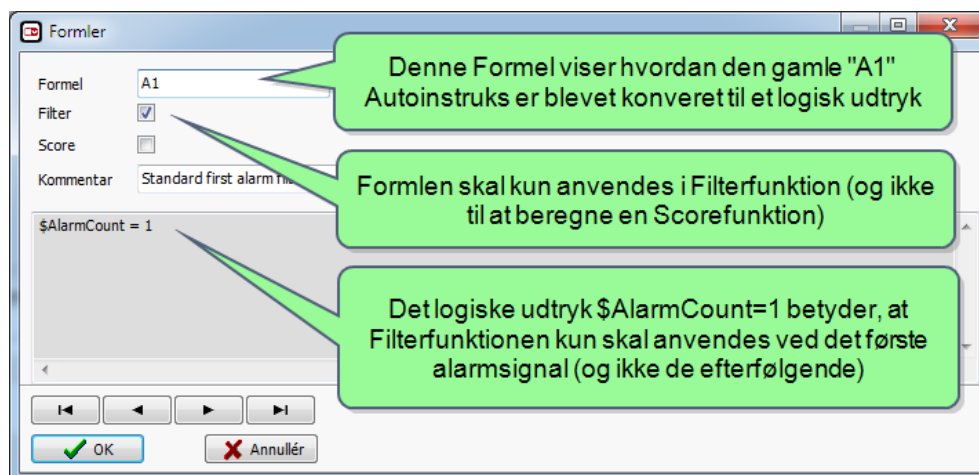
Som navnet antyder, så samler Hændelseskodegrupper en eller flere Hændelseskoder i grupper. Hændelseskodegrupperne bliver herefter linket til Instrukser. Hvis en af Hændelseskoderne i den pågældende Hændelseskodegruppe herefter bliver aktiveret, så bliver den tilknyttede Instruks aktiveret.

Brugen af Hændelseskoder til at aktivere Instrukser åbner for en masse muligheder i ISM (iV V3.0). For eksempel kan man få ISM (iV V3.0) til automatisk at sende en e-mail, når en Alarm bliver afmeldt eller få ISM (iV V3.0) til automatisk at sende en besked, hvis Operatøren redigerer en Alarm/Opgave og meget, meget mere.



## Formler (til Filter- og Scorefunktion)

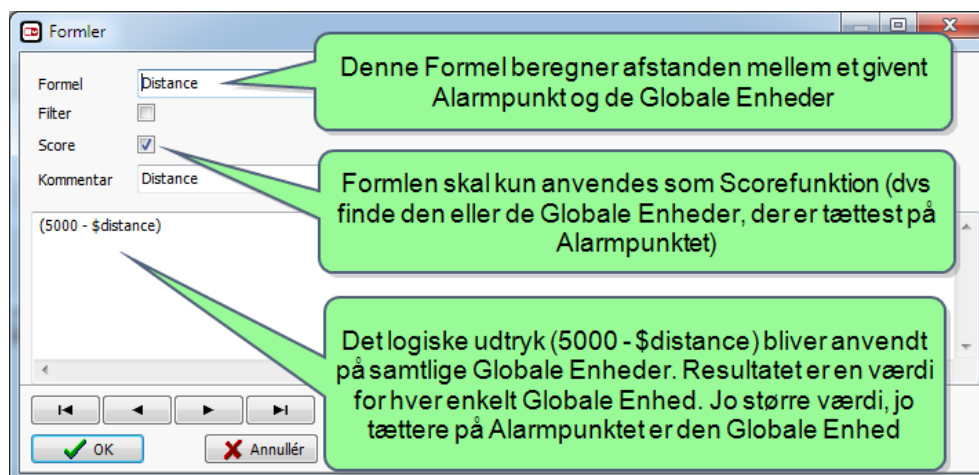
Formler er en ny pickliste, der indeholder de logiske udtryk, der skal anvendes i enten Filterfunktionen eller Scorefunktionen. Formlerne gør det muligt, at oprette alt lige fra simple til meget avancerede logiske udtryk.



Denne Formel viser hvordan den gamle "A1" Autoinstruks er blevet konverteret til et logisk udtryk

Formlen skal kun anvendes i Filterfunktion (og ikke til at beregne en Scorefunktion)

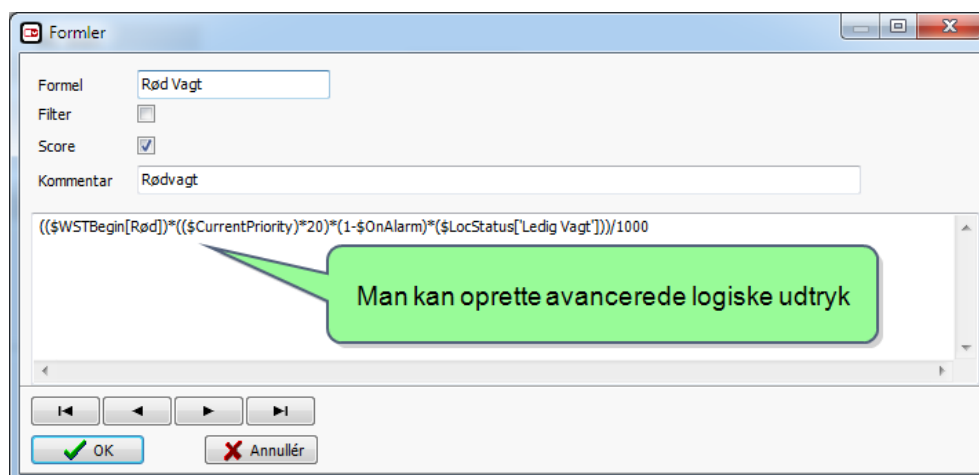
Det logiske udtryk  $\$AlarmCount=1$  betyder, at Filterfunktionen kun skal anvendes ved det første alarmsignal (og ikke de efterfølgende)



Denne Formel beregner afstanden mellem et givent Alarmpunkt og de Globale Enheder

Formlen skal kun anvendes som Scorefunktion (dvs finde den eller de Globale Enheder, der er tættest på Alarmpunktet)

Det logiske udtryk  $(5000 - \$distance)$  bliver anvendt på samtlige Globale Enheder. Resultatet er en værdi for hver enkelt Globale Enhed. Jo større værdi, jo tættere på Alarmpunktet er den Globale Enhed



Man kan oprette avancerede logiske udtryk

De logiske udtryk i Filterfunktionen omfatter blandt andet: Antal alarmer (på hændelsen), Brugerflag, Sumlog Tidsgrupper, Statusflag, Postnummer og Klasse.

De logiske udtryk i Scorefunktionen (for hver Global Enhed) omfatter blandt andet: Nuværende Prioritet, Afstand (til Alarmpunktet), Nuværende Enhedsstatus, Afstand (til Mødepunktet), Antal minutter siden seneste opgave, Antal resterende minutter til udløb af nuværende Vagtskema og nuværende Vagtskema.



# Globale Enheder - Sammenkobling

Globale Enheder - Sammenkobling .....24

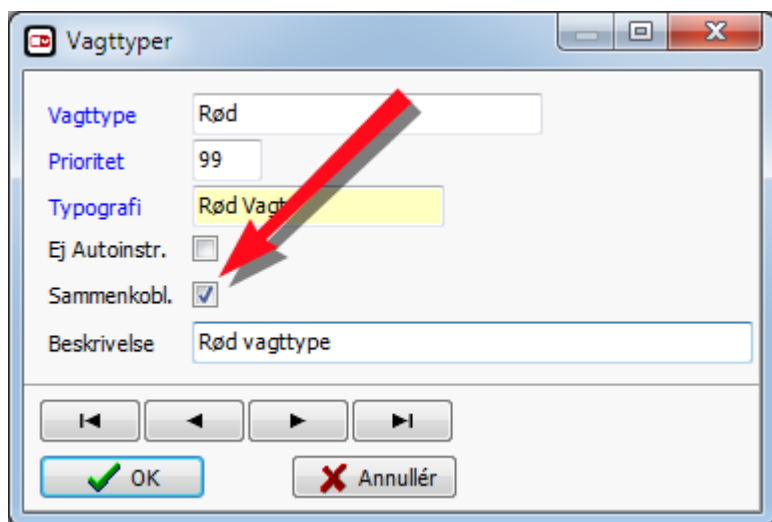


## Globale Enheder - Sammenkobling

Man kan nu sammenkoble Globale Enheder, således at to (eller flere) Globale Enheder agerer som en samlet enhed (hold).

Det kan man for eksempel bruge hvis to Globale Enheder kører i en bil, hvor den ene fører køretøjet og den anden kommunikerer med centralen. Så længe de Globale Enheder er sammenkoblede, så vil svar fra den ene samtidig blive registreret som svar fra den anden og dermed synkroniseret.

Man sammenkobler Globale Enheder via picklisten **Vagttyper**, som har fået et nyt afkrydsningsfelt **Sammenkobling**. Alle Globale Enheder, der er tilknyttet denne "sammenkoblede" Vagttype, vil derfor agere som en enkelt Global Enhed.



Afkrydsningsfeltet **Sammenkobling** på picklisten Vagttyper betyder, at de Globale Enheder på denne Vagttype er sammenkoblet.

# Køfiltre

Køfiltre ..... 26



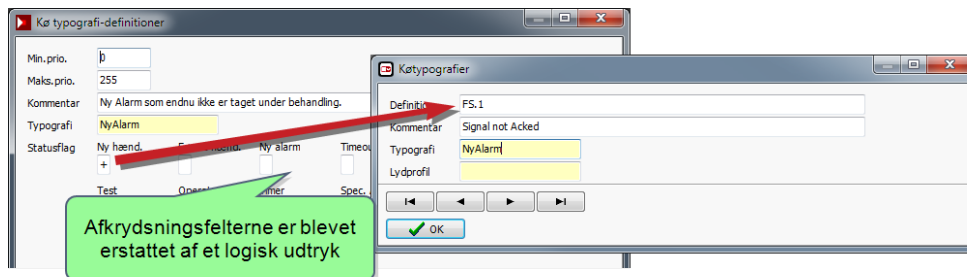
## Køfiltre

Køfiltre har gennemgået følgende ændringer:

1. Køtypografierne, som indgår i Køfiltrene, har fået et nyt format.
2. Hvis man har **Opgavemodulet** (tilkøb), så kan Køfiltre anvende (filtrere på) Opgavetilstande. På den måde kan man for eksempel lave en Kø med Opgaver, der mangler kvittering osv.
3. Man kan nu sortere Køfiltrene, så man selv kan bestemme deres rækkefølge i Køvinduerne.

## Køtypografier har fået nyt format

Køtypografierne, som bestemmer hvordan Alarmer skal præsenteres visuelt i køerne, bliver nu oprettet på en ny måde, hvor afkrydsningsfelterne (V2x) bliver erstattet af et logisk udtryk (V3x).

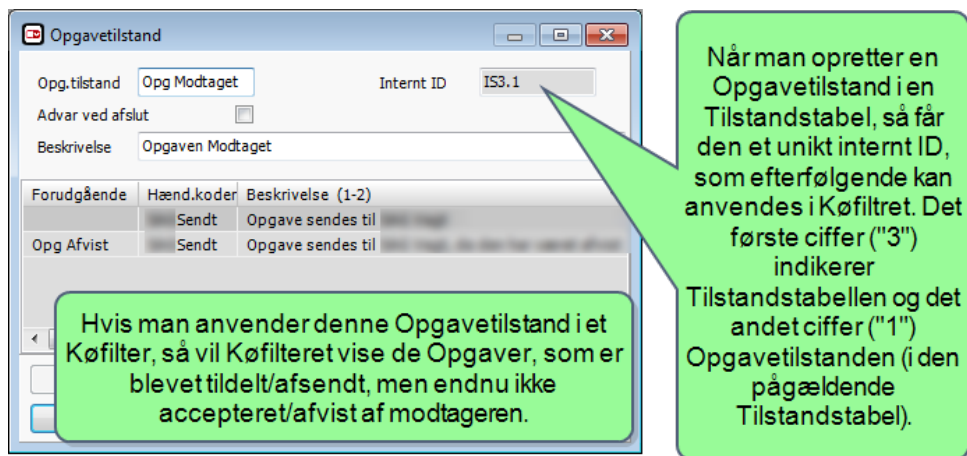


**Bemærk:** Eksisterende Køtypografier (dvs afkrydsningsfelterne i V2x) bliver automatisk konverteret til det nye format (dvs et logisk udtryk i V3x).

## Anvende Opgavetilstande

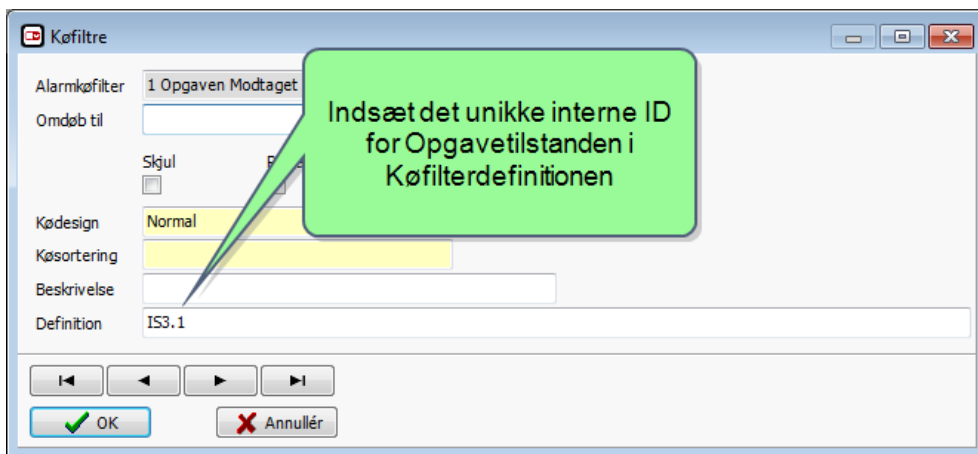
Hvis man har **Opgavemodulet** (tilkøb), så kan man oprette Køfiltre, der filtrerer på opgavers tilstande/faser.

Det gør man ved først at oprette en **Tilstandstabel**, der indeholder de ønskede Opgavetilstande i det ønskede Opgaveforløb. Hver Opgavetilstand får et unikt internt ID (ISx.y), der henviser til den pågældende Opgavetilstand ("y") i den pågældende Tilstandstabel ("x").

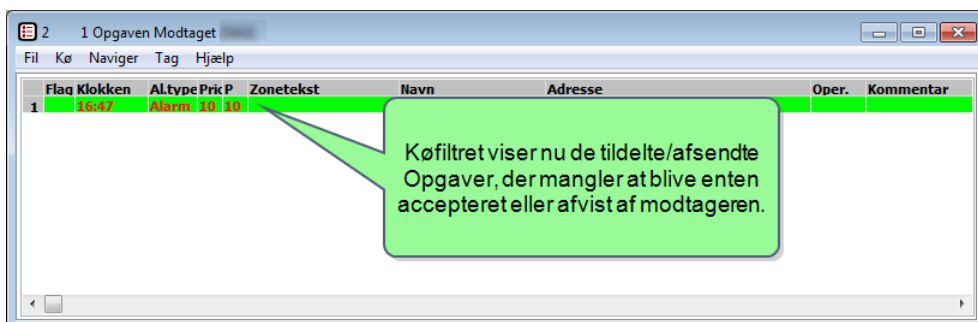


Hver Opgavetilstand har et unikt internt ID, der indeholder information omkring den pågældende Opgavetilstand i den pågældende Tilstandstabel.

Derefter opretter man et Køfilter med det pågældende interne ID i Køfilterdefinitionen.



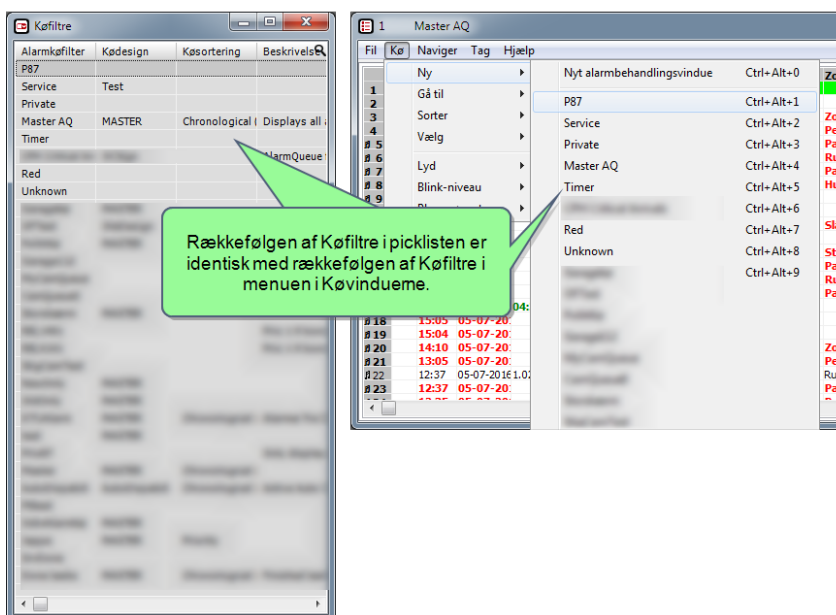
Derefter kan Operatøren åbne det pågældende Køfilter fra Køvinduet.



For mere information se "Opgavemodul" på side 49.

## Sortere Rækkefølgen af Køfiltre

Man kan nu sortere rækkefølgen af de Køfiltre, der er tilgængelige i menuen **Kø > Ny > [Køfiltre]** i Køvinduerne. Det gør man ved manuelt at sortere Køfiltrene i picklisten i den rækkefølge, som man vil have dem præsenteret i menuen.



Rækkefølgen af Køfiltre i picklisten bestemmer rækkefølgen af de tilgængelige Køfiltre i menuen i Køvinduerne.



# Lydalarmer

Lydalarmer .....	30
------------------	----



# Lydalarmer

Lydalarmer er blevet udvidet. En ny pickliste **Lydprofiler** gør det nu muligt afspille forskellige lydfiler afhængigt af om Alarmen kommer indenfor eller udenfor et givent Vagtskema og om den kun skal afspilles en enkelt gang eller fortsætte til den bliver taget. På den måde kan man for eksempel afspille Lydfil A en enkelt gang i dagtimerne, men Lydfil B, der bliver gentaget til Alarmen bliver taget, i nattetimerne.

Flag	Kl.	Dato	Tid (resp.)	PolPrec1	Al.type	P	Type	Klie
1	12:36	23-02-20	1.02:44:02		Alarm	60	Skade	Stic
2	12:27	23-02-20	3.02:22:49	K8HVestegns	Alarm	1	112s	
3	12:08	23-02-20			Alarm	50		
4	10:08	23-02-20			Alarm	60	Skade	
5	07:48	23-02-20	3.04:43:1		Alarm	30	TEKNIK	(IT
6	07:43	23-02-20			Alarm	5	SABO	
7	07:00	23-02-20					112	
8	22:05	23-02-20						
9	17:22	22-02-20						
10	13:05	22-02-20					HVAD	
11	12:08	22-02-20						
12	11:51	22-02-20					TEKNIK	

Nyt lydikon i Køfiltrene.

**Køfilteret (Køvinduet) "Master Queue" afspiller denne ny indkomne Alarm. Bemærk lydikonet yderst til venstre**

**1. Picklisten Lydprofiler indeholder lydfiler**

**2. Lydprofilen er knyttet til Køtypografien "Ny Alarm / Opgave..." (FS.1 | IS1.6)**

**... som igen er knyttet til Typografien ("DefNotAck") og som derfor bliver vist med rød og fed tekst**



# Alarmbehandling

Alarmbehandling .....32

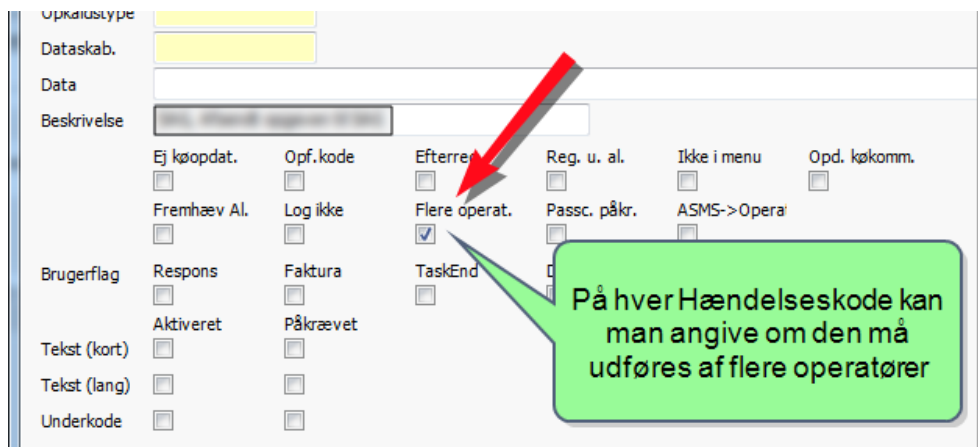


## Alarmbehandling

Alarmbehandling er blevet udvidet med flere funktioner.

### Flere operatører på samme alarm

Det er nu muligt for flere operatører at behandle den samme alarm. Det gør man ved at angive om Hændelseskoden må udføres af flere operatører samtidigt.



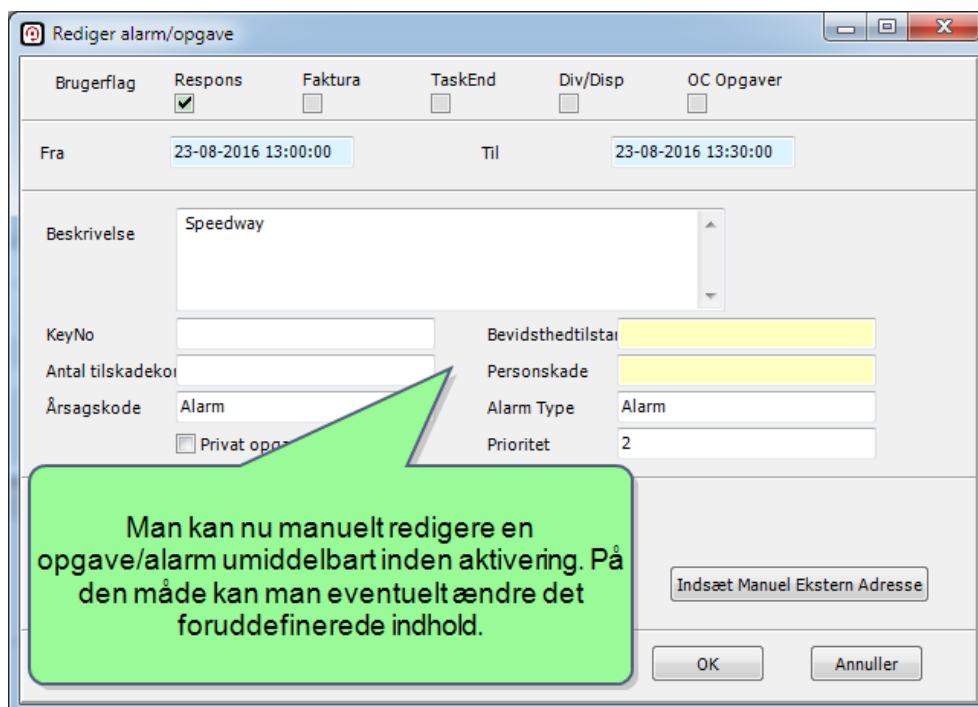
The screenshot shows a configuration window for alarm codes. A red arrow points to the 'Flere operat.' checkbox, which is checked. A green callout box contains the text: 'På hver Hændelseskode kan man angive om den må udføres af flere operatører'.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hændelseskoder.

### Rediger Alarmer/Opgaver manuelt inden aktivering

Det er nu muligt at redigere (ændre) indholdet af Alarmer manuelt inden aktivering.



The screenshot shows the 'Rediger alarm/opgave' dialog box. A green callout box contains the text: 'Man kan nu manuelt redigere en opgave/alarm umiddelbart inden aktivering. På den måde kan man eventuelt ændre det foruddefinerede indhold.' The dialog box includes fields for 'Brugerflag', 'Respons', 'Faktura', 'TaskEnd', 'Div/Disp', and 'OC Opgaver'. It also has 'Fra' and 'Til' date/time pickers, a 'Beskrivelse' text area, and various other fields like 'KeyNo', 'Antal tilskadekomne', 'Årsagskode', 'Bevidsthedstilstand', 'Personskade', 'Alarm Type', and 'Prioritet'. There are 'OK' and 'Annuller' buttons at the bottom.

Rediger alarm/opgave.

## Vedhæft filer til Alarmer/Opgaver

Man kan nu vedhæfte filer (fx billeder, tegninger og dokumenter) til en Alarm.



Vedhæft filer.



# Tidsangivelser (nedtællingsur/"timer")

Tidsangivelser (nedtællingsur/"timer") .....	36
--	----



## Tidsangivelser (nedtællingsur/"timer")

Under alarmbehandlingen kan Operatøren midlertidigt udsætte en Alarm i fx fem minutter (nedtællingsperioden/"timer"-perioden). Når de fem minutter er gået, så bliver Alarmen fremhævet i Køen igen.

Som udgangspunkt indeholder ISM (iV V3.0) følgende fem faste perioder (genveje): fem minutter, 15 minutter, 1 time, 2 timer og 4 timer, som ikke kan ændres.

Dette er nu ændret således at man fremover selv kan definere varigheden af disse fem faste perioder. På den måde kan man ændre de faste nedtællingsperioder/"timer"perioder til for eksempel 10 minutter, 1½ time osv.

Det gør man nemt via den nye pickliste **Tidsangivelser (nedtællingsur)**.

The screenshot shows the ISM software interface. A green callout box points to the 'Tidsangivelser (nedtællingsur)' option in the menu, stating: "I picklisten Tidsangivelser kan man selv definere varigheden af de fem faste nedtællingsperioder". Below the menu, a window titled 'Tidsangivelser (nedtællingsur)' displays a table of timer settings.

Navn/ID	Tekst (i menu)	Forsin	Genvejstast	Beskrivelse (1-5)
lbl_MexaTimer005	5 minutes	5		Alarmbehandling midlertidigt udsat 5 minutter.
lbl_MexaTimer015	15 minutes	15		Alarmbehandling midlertidigt udsat 15 minutter.
lbl_MexaTimer060	1 hour	60		Alarmbehandling midlertidigt udsat 60 minutter.
lbl_MexaTimer120	2 hours	120		Alarmbehandling midlertidigt udsat 120 minutter.
lbl_MexaTimer240	4 hours	240		Alarmbehandling midlertidigt udsat 240 minutter.

De faste nedtællingsperioder har fået deres egen pickliste.

# Hændelsesoversigt

Hændelsesoversigt .....	38
-------------------------	----



## Hændelsesoversigt

Hændelsesoversigten samler alle hændelser på en given Alarm/Opgave baseret på Hændelseskode og giver på den måde et hurtigt overblik over det samlede forløb.

Højreklik på en hvilken som helst linje i Alarmloggen og vælg **Hændelsesoversigt**.



The screenshot shows a window titled 'Hændelsesoversigt' with a tab labeled 'Alarmlog'. The window contains a table with the following data:

EventCode	Count	Første	Sidste	Text (1-6)
M-Set	1	07-10-2016 14:50:42	07-10-2016 14:50:42	
TaskEnd	1	01-10-2016 14:20:00	01-10-2016 14:20:00	
TaskStrt	1	01-10-2016 14:00:00	01-10-2016 14:00:00	
Udkald	1	01-10-2016 13:45:27	01-10-2016 13:45:27	,Gårdvagt Innovative Business Software A/S Gammel Torv 16 1457 København N
ForeWarn	1	01-10-2016 13:45:21	01-10-2016 13:45:21	
Alarm	1	01-10-2016 13:45:21	01-10-2016 13:45:21	/Gårdvagt

A 'Luk' button is located at the bottom right of the window.

Hændelsesoversigten samler alle hændelser på en Alarm/Opgave på en nem og overskuelig måde.



# Kvoterapport

Kvoterapport .....40



# Kvoterapport

Den nye Kvoterapport har følgende funktioner:

1. Den kan generere en Rapport over det samlede antal hændelser indenfor et bestemt Zone- eller Hardware ID-interval.
2. Hvis den bliver aktiveret som en Autorapport, så kan den på bestemte tidspunkter automatisk generere en indgang i Alarmkøen, der angiver, hvorvidt en betingelse er opfyldt eller ej. På den måde kan man oprette en regel om, at der skal komme et bestemt antal signaler ind på et bestemt HwID indenfor et bestemt tidsrum. Hvis man for eksempel har en procedure, der kræver, at man skal skanne 50 ID-kort indenfor 24 timer, så vil Kvoterapporten en gang i døgnet generere en indgang i Alarmkøen, der indikerer, at enten (a) færre end de påkrævede 50 ID-kort blev skannet eller (b) præcis (eller flere) end de påkrævede 50 ID-kort blev skannet.

Kvoterapport

Rapportskabeloner Autorapporter

	Fra	Til		Fra	Til
Installationsnr.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	HwID	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Alarmlogperiode	<input type="text"/>	<input type="text"/> (-)	Zone ID	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Døgnperiode	<input type="text"/>	<input type="text"/> (-)	Installationsdato	<input type="text"/>	<input type="text"/> (-)
App Opgave	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Kundegruppe	<input type="text"/>	

Medtag passive  Medtag alle log-only

Sorter efter

Alarmantalsudløser

HwID når <	<input type="text"/>	HwID når >=	<input type="text"/>
Zone når <	<input type="text"/>	Zone når >=	<input type="text"/>
Kommentar når <	<input type="text"/>	Kommentar når >=	<input type="text"/>

Enhedstype (e-mail)

Modtager (e-mail)

Send kun hvis data

Emne (e-mail)

Filnavn (e-mail)

Format og design

Kommentar

OK OK, luk Luk Nulstil felter

Kvoterapporten.

# Geofences

Geofences ..... 42



# Geofences

**Bemærk:** Geofences kræver **Flådemodulet**.

Siden interVIEW V2.9m har det i Flådemodulet været muligt at oprette Geofences, som er virtuelle grænser/korridorer på kortet. Ved at sammenholde de virtuelle områders (statiske) koordinater med køretøjers/mobile enheders (dynamiske) koordinater kan man afgøre om et køretøj befinder sig indenfor, udenfor, forlader eller kører ind i et givent område (Geofencet).

På den måde kan man for eksempel få en Alarm, hvis et køretøj bryder Geofencet eller anvende Geofences i forbindelse med udkald af Pagere og på den måde oprette en Instruks, der kun kalder de Pagere, der befinder sig indenfor en radius af 10 km af brandstationen.

ISM (iV V3.0) indeholder følgende tilføjelser til Geofences:

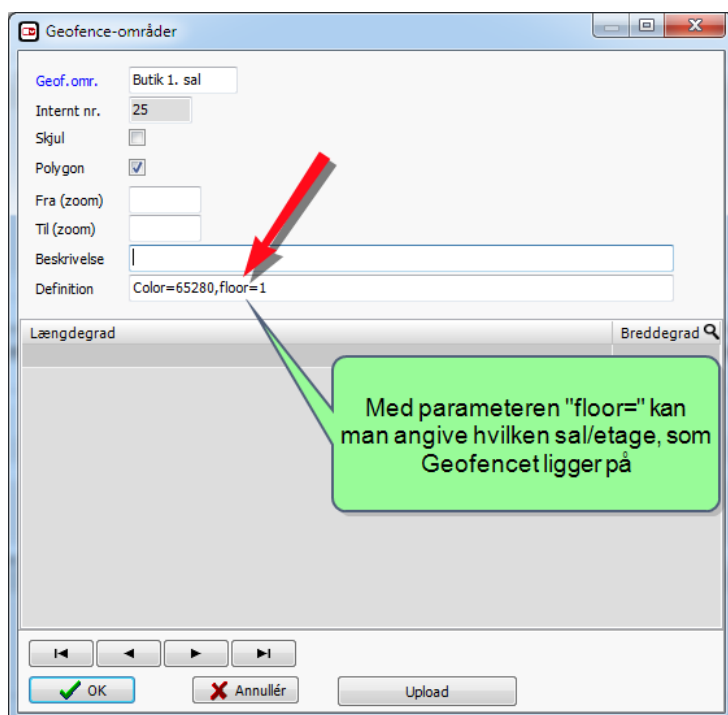
1. Globalt Geofence ("lovligt område") og
2. Geofence-områder på sal/etageniveau

## Globalt Geofence ("Lovligt Område")

Det Globale Geofence er et globalt, virtuelt hegn, der omfatter samtlige Globale Enheder. På den måde kan man begrænse det område, som ISM (iV V3.0) aktivt skal overvåge for eksempel et universitetsområde, industriområde eller hospital. Dermed kan man få en Alarm, hvis for eksempel en Global Enhed forlader det Globale Geofence.

## Geofence-områder på sal/etageniveau

Hvis man udover **Flådemodulet** også har **indendørs positionering** (nyt tilkøbsmodul), så kan man oprette Geofence-områder på sal/etageniveau. Det gør man ved at tilføje parameteren **"floor="** til Geofence-området. Se også "Indendørs Positionering (via Cisco® MSE)" på side 63.



Geofence-områder kan nu defineres på sal/etageniveau.

# TILKØBSMODULER

Nye tilkøbsmoduler til Innovative Security Manager™ (interVIEW V3.0).





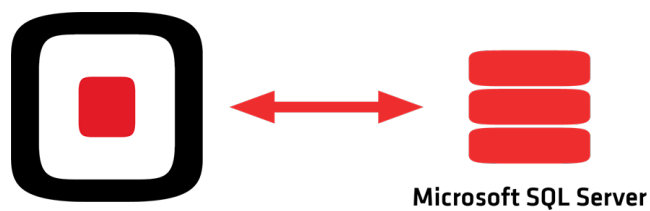
# Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server ..... 46



# Microsoft SQL Server

ISM (iV V3.0) understøtter nu Microsoft SQL Server.



Microsoft SQL Server giver blandt andet følgende muligheder (afhængig af Server-udgaven):

- Gratis udgave
- Adgang til egne data (for eksempel via egen IT-afdeling)
- Online indeksering af tabeller
- Online replikering af databasen
- og meget, meget mere...

Venligst kontakt salgsafdelingen på 3373 4000 eller [info@innovative.dk](mailto:info@innovative.dk) for yderligere information.



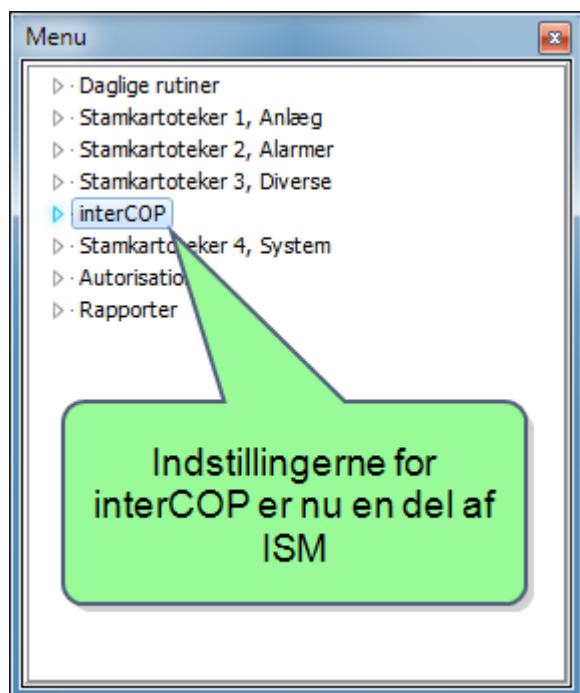
# InterCOP

interCOP ..... 48



# interCOP

Indstillingerne for interCOP (dvs arkdefinitioner, projektskabeloner, objekttyper, brugerrettigheder osv) er nu integreret med ISM (iV V3.0).



interCOP er nu et fuldt integreret modul i ISM (iV V3.0).

interCOP (tilkøbsmodul) gør det muligt for enhver enhed med en browser at kommunikere med andre enheder på et sikret netværk og dermed give et fælles operationelt billede (Common Operational Picture, COP) på et fælles kort.

På den måde kan centralen hurtigt dele information med tablets på skadestedet (og omvendt).

interCOP er den perfekte platform til at planlægge og koordinere indsatser i forbindelse med fx ulykker, politiaktioner og katastrofer.

interCOP understøtter flere samtidige begivenheder og hver enkelt enhed kan vælge om den skal vise en, flere eller alle begivenheder.

- Overblik og kommunikation i realtid
- Koordinering af flere samtidige begivenheder
- Nem og hurtig markering af ulykkessteder, forurenede områder, vejspærringer, kommandocentre, midlertidige helikopterlandingspladser osv.
- Integreret beskedsystem ("chatlog")
- Se køretøjer på kortet og kommuniker med dem
- Tilpas objekter, symboler, ikoner, farver osv.
- Browser-løsning er uafhængig af platform og fungerer derfor på både Windows™, Android™ og iOS™.
- Del billeder, videoklip og dokumenter via kortet
- Vis/skjul begivenheder på hver enkelt enhed

Venligst kontakt salgsafdelingen på 3373 4000 eller [info@innovative.dk](mailto:info@innovative.dk) for yderligere information.

# Opgavemodul

Opgavemodul .....	50
App til Android™ .....	52
Automatisk tildeling af ruter .....	53



# Opgavemodul

Det nye Opgavemodul gør det muligt at oprette opgaver i Innovative Security Manager™ (interVIEW V3.0). Opgaverne kan efterfølgende aktiveres manuelt eller automatisk (via Kalenderen) og tildeles til Globale Enheder.

Opgavemodulet er den perfekte løsning til at automatisere og effektivisere alle mulige former for sikkerheds- og arbejdsrutiner.

Med vores nye app til Android™ kan centralen tildele alarmer og opgaver til Globale Enheder - både automatisk og manuelt. Se "App til Android™" på side 52.

Hvis man derudover anvender Ruter i **Flådemodulet**, så kan man automatisk aktivere og tildele Ruter til Globale Enheder. Se "Automatisk tildeling af ruter" på side 53.

## Opgaveskabeloner

Opgaveskabeloner er "motoren" bag enhver enkelt Opgave.

Definition	Resultat
Navn	Beskrivelse (1-2)
Zone ID	Desk M. ek. Glob. Mob. Kalender
Fra	Til
Ejer	Tilfældig
Forvarsling	Varighed

Fanen **Opgaveskabeloner**.

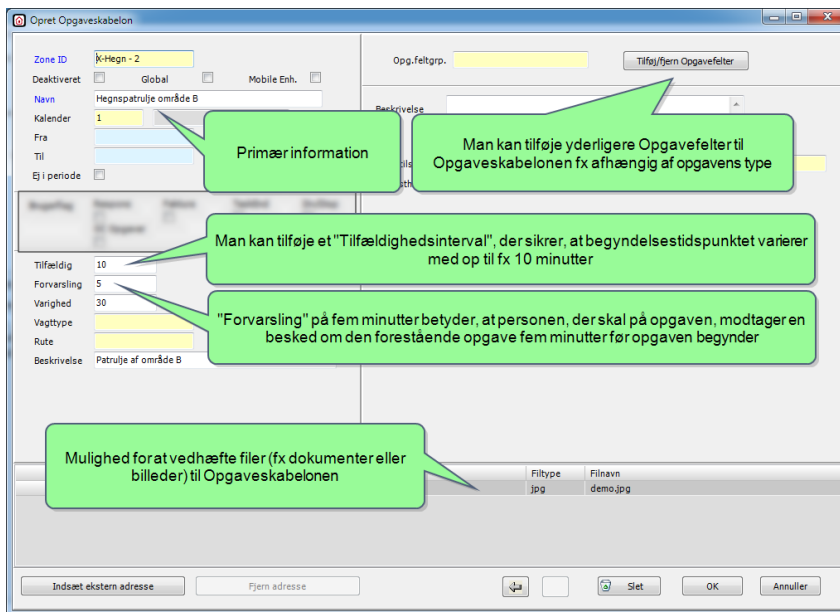
Slettet	Akt. se	Navn	Install.nr.	M. eks	Udført	Zone ID	Zonetekst	Ugedag	Tid (planlagt)	Tid (beregnet)
		Hegnspatrulje område B	000064			X-Hegn - 2	Hegnspatrulje område B	Tirsdag	23-08-2016 09:00:00	23-08-2016 09:08:00
		Hegnspatrulje område B	000064			X-Hegn - 2	Hegnspatrulje område B	Tirsdag	23-08-2016 09:30:00	23-08-2016 09:34:00
		Hegnspatrulje område B	000064			X-Hegn - 2	Hegnspatrulje område B	Tirsdag	23-08-2016 10:00:00	23-08-2016 10:05:00
		Hegnspatrulje område B	000064			X-Hegn - 2	Hegnspatrulje område B	Onsdag	24-08-2016 08:30:00	24-08-2016 08:37:00
		Hegnspatrulje område B	000064			X-Hegn - 2	Hegnspatrulje område B	Onsdag	24-08-2016 09:00:00	24-08-2016 09:05:00
		Hegnspatrulje område B	000064			X-Hegn - 2	Hegnspatrulje område B	Onsdag	24-08-2016 09:30:00	24-08-2016 09:38:00
		Hegnspatrulje område B	000064			X-Hegn - 2	Hegnspatrulje område B	Onsdag	24-08-2016 10:00:00	24-08-2016 10:04:00
		Hegnspatrulje område B	000064			X-Hegn - 2	Hegnspatrulje område B	Torsdag	25-08-2016 08:30:00	25-08-2016 08:32:00
		Hegnspatrulje område B	000064			X-Hegn - 2	Hegnspatrulje område B	Torsdag	25-08-2016 09:00:00	25-08-2016 09:00:00

Fanen **Definition** viser en liste over de oprettede Opgaveskabeloner på den pågældende Kunde/Installation.

Opgaveskabeloner har flere egenskaber, som bestemmer hvordan Opgaveskabelonen opretter hver enkelt Opgave (instans). De tre vigtigste er:

- **Varighed**, som bestemmer hvor længe Opgaven er planlagt til at vare (antal minutter)
- **Forvarsling**, som gør det muligt automatisk at få ISM (iV V3.0) til at sende en besked til den Globale Enhed et givent antal minutter før selve Opgaven er planlagt til at begynde. På den måde kan man for eksempel angive en Forvarsling på 10 minutter, hvilket betyder, at den Globale Enhed vil modtage en besked (Forvarslingen) 10 minutter før selve Opgaven begynder. Hvis for eksempel Opgaven er planlagt til at begynde kl 13:30, så vil den Globale Enhed modtage Forvarslingen om den forestående Opgave ikke senere end kl 13:20.
- **Tilfældighed**, som gør det muligt at tilføje et "tilfældighedsinterval" (dvs et tilfældigt minut) for hver enkelt Opgaves begyndelsestidspunkt. Dette sikrer, at hver enkelt Opgave, som Opgaveskabelonen genererer, aldrig bliver startet på det præcis samme tidspunkt hver gang. På den måde kan man for eksempel angive en Tilfældighed på 30 minutter, hvilket betyder, at begyndelsestidspunktet for hver enkelt Opgave vil variere mellem det planlagte begyndelsestidspunkt plus 0-30 minutter. Hvis for eksempel Opgaven er planlagt til at begynde kl 13:30 og Tilfældighed er sat til 30 minutter, så bliver hver enkelt

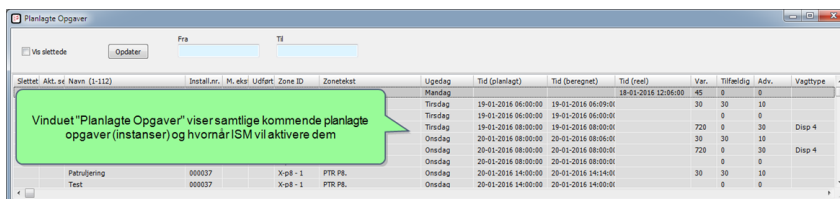
Opgaves begyndelsestidspunkt beregnet til et vilkårligt sted mellem kl 13:30 og kl 14:00 ( fx 13:32, 13:44, 13:59, 13:30 og 14:00).



Opgaveskabelon under oprettelse.

## Planlagte Opgaver (vindue)

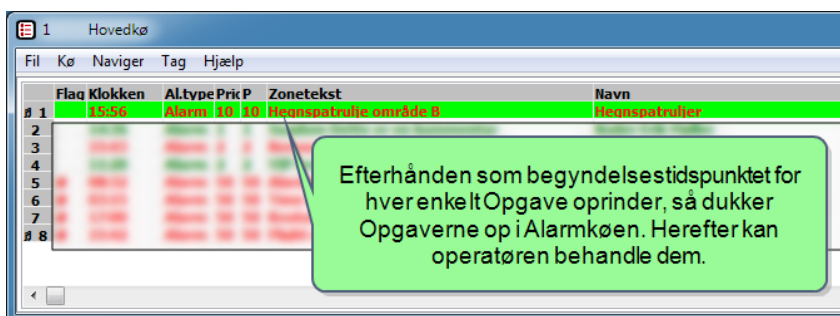
Dette vindue viser samtlige planlagte Opgaver.



Planlagte Opgaver (vindue)

## Fra Planlagt Opgave til Alarmkøen

Efterhånden som hver enkelt Opgave bliver aktiveret, så vil de dukke op i Alarmkøen.

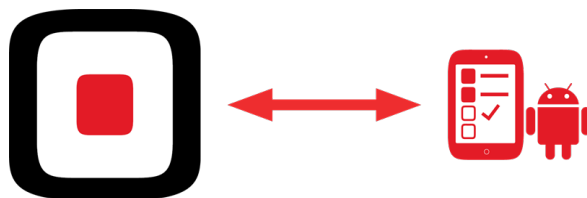


Denne Alarmkø indeholder en Opgave, der netop er blevet aktiveret.

Venligst kontakt salgsafdelingen på 3373 4000 eller info@innovative.dk for yderligere information.

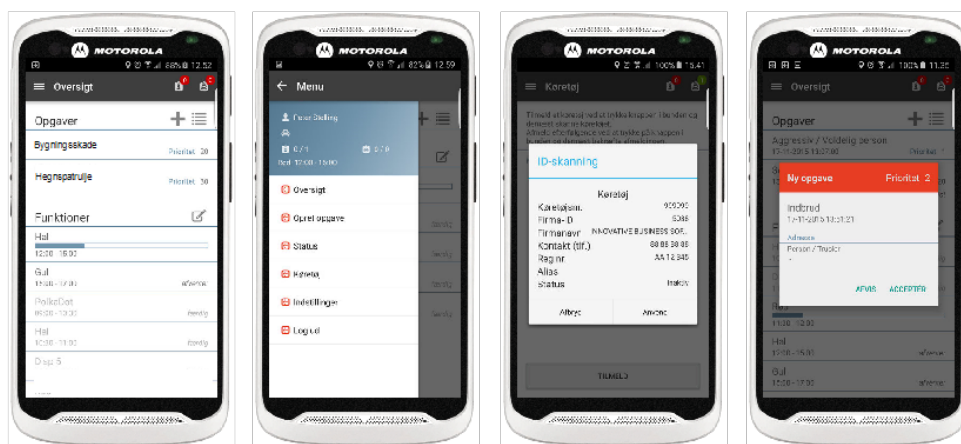
## App til Android™

Som yderligere tilkøb til Opgavemodulet tilbyder Innovative en app til Android™, der er fuldt integreret med ISM (iV V3.0).



App'en åbner for en masse muligheder, der blandt andet gør det muligt for Globale Enheder at:

- Modtage og udføre alarmer og opgaver i marken
- Selv oprette opgaver med vedhæftede billeder og dokumenter
- Skanne fysiske enheder (fx RFID-tags) til validering og/eller optælling
- og meget, meget mere



Venligst kontakt salgsafdelingen på 3373 4000 eller [info@innovative.dk](mailto:info@innovative.dk) for yderligere information.

## Automatisk tildeling af ruter

Hvis man har Flådemodulet og anvender Ruter, så kan man via Opgavemodulet automatisk oprette og aktivere Ruter.

Opgaveskabeloner															
Definition															
Resultat	Tilknyttede Globale Enheder														
Forventet forløb															
Navn	Beskrivelse (2-5)	Zone ID	Deakt	M. ek	Glob.	Mob.	Kalender	Fra	Til	Ej i p	Tilf.	Forv.	Var.	Vagtttype	Rute ID
Hegnspatrolje Område B	Hegnspatrolje Område B	X-Hegn - 2										360	20	00:20	Hegnsptr A

Hegnspatrolje Område B er oprettet som en opgaveskabelon

... og knyttet til ruten Hegnspatrolje A

Aktive ruter									
Enheder	Enhedsgruppe	Beskeder (tid)	Beskeder (enhed)	Positioner (enhed)					
Aktiv Rute ID	G/E ID	Status	Tid (faktiske afgang)	Tid (seneste ETA)	Tid (afsluttet)	Akt	Ser	Sus	Afs
Hegnsptr A479		1/3	00:00:00	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0

Når ruten bliver aktiveret, så dukker den automatisk op i Ruteoversigten på kortet







# Vagtskemaer - Importere

Vagtskemaer - Importere .....56



## Vagtskemaer - Importere



Dette tilkøbsmodul gør det muligt at oprette Vagtskemaer i Innovative Security Manager™ (interVIEW V3.0) ved at importere Microsoft Excel-filer (XLS/XLSX).

På den måde kan man oprette og administrere sine Vagtskemaer udenfor ISM (iV V3.0) og derefter importere disse automatisk til ISM (iV V3.0).

Venligst kontakt salgsafdelingen på 3373 4000 eller [info@innovative.dk](mailto:info@innovative.dk) for yderligere information.

# Påmindelser

Påmindelser .....	58
-------------------	----

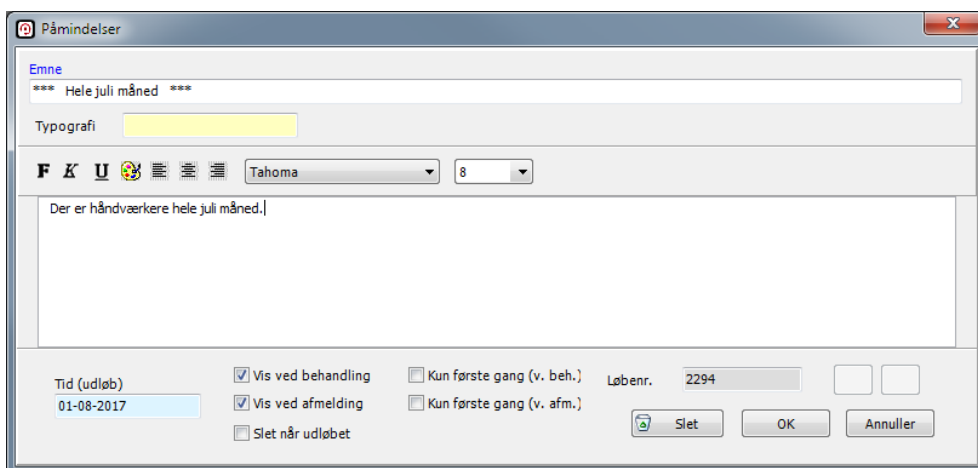


## Påmindelser

Tilkøbsmodulet **Påmindelser** er beskeder, som en Operatør kan oprette på en Kunde/Installation og dele med andre Operatører på netværket. Påmindelserne kan for eksempel indstilles til automatisk at blive vist når en Operatør åbner eller lukker en bestemt Kunde/Installation.

Påmindelser fungerer som de "post-it" sedler, som man bruger, når man lige skal skrive en huskeseddel til sig selv eller en besked til en kollega.

For eksempel kan man oprette en Påmindelse, der fortæller, at der er håndværkere på en given Kunde/Installation hele juli måned. Hver gang der kommer en Alarm fra Kunden/Installationen, så bliver denne Påmindelse præsenteret for Operatøren.



Venligst kontakt salgsafdelingen på 3373 4000 eller [info@innovative.dk](mailto:info@innovative.dk) for yderligere information.

# Geografisk Informationssystem (GIS)

Geografisk Informationssystem (GIS) ..... 60

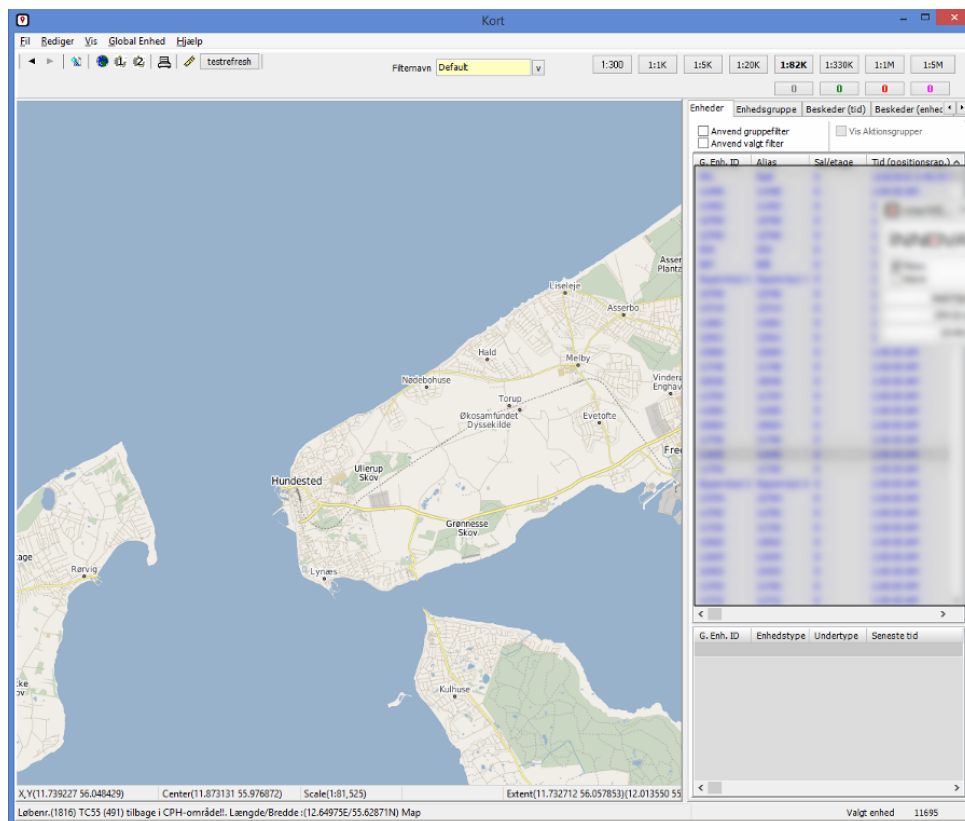


# Geografisk Informationssystem (GIS)

Innovative tilbyder nu at levere kort og adresser baseret på geodata fra "open source"-projektet, **OpenStreetMap**.

På den måde bliver Innovatives kort- & adresseservice løbende opdateret af brugere over hele verden og sikrer samtidig, at ændringer og rettelser hurtigt bliver implementeret.

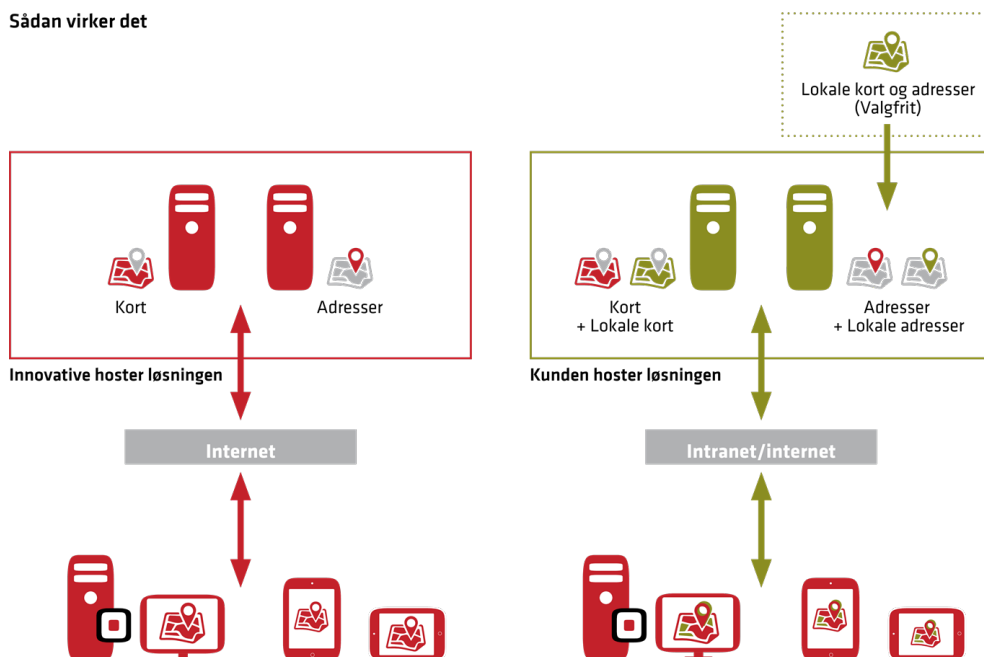
Man kan også vælge selv at "hoste" kort- og adresseløsningen og får dermed mulighed for at berige data med egne lokale data, som dermed kan blive yderst detaljerede.



Geografisk Informationssystem (GIS) i Innovative Security Manager™ (interVIEW V3.0).

- Baseret på geodata fra OpenStreetMap, som er kendetegnet ved hurtig implementering af ændringer og rettelser i deres kort/adresser
- Innovatives kort- og adresseservice består af to dele: det visuelle kort i form af "tiles" (PNG-filer) i forskellige zoomniveauer samt søgbare adresseoplysninger
- Abonnementsordning sikrer opdateret geodata
- Mulighed for kunden selv at hoste løsningen, hvilket gør det muligt at yderligere tilføje egne lokale kort- og adresseoplysninger

## Sådan virker det



Venligst kontakt salgsafdelingen på 3373 4000 eller [info@innovative.dk](mailto:info@innovative.dk) for yderligere information.

## OpenStreetMap

OpenStreetMap (OSM) er et globalt projekt, hvis mål er at producere og vedligeholde et frit tilgængeligt kort over veje og andre færdselsårer (fx jernbaner, vandveje, cykel- og gangstier) i hele verden. Dette gøres efter samme princip ("wiki-princippet") som den frie encyklopædi, Wikipedia, nemlig ved, at alle, der ønsker det, kan bidrage til projektets data, og alle har ret til at se og anvende de producerede data under en "Åben data-baselicens".

For mere information se [www.openstreetmap.org](http://www.openstreetmap.org).





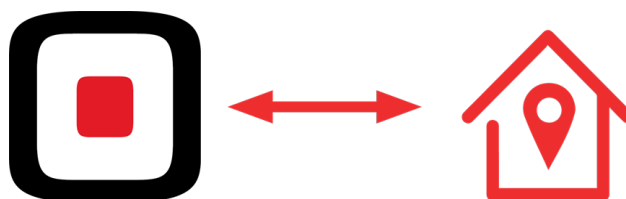


# Indendørs Positionering (via Cisco<sup>®</sup> MSE)

Indendørs Positionering (via Cisco<sup>®</sup> MSE) ..... 64



## Indendørs Positionering (via Cisco® MSE)



Innovative Security Manager™ (interVIEW V3.0) kan nu integrere til Cisco® Mobility Service Engine (MSE), hvilket gør det muligt at modtage indendørs positioner via wi-fi. På den måde kan man vise, spore og kommunikere med Globale Enheder indendørs - selv på forskellige etager. Se også "Geofences" på side 41.

**Bemærk:** Dette tilkøbsmodul kræver **Flådemodulet**.

Venligst kontakt salgsafdelingen på 3373 4000 eller [info@innovative.dk](mailto:info@innovative.dk) for yderligere information.

### Om Cisco® MSE

- Henter og samler nøglenetværksoplysninger til sporing og afhjælpning
- Understøtter realtids-lokationstjenester og indsamler kontekstoplysninger

For mere information se [www.cisco.com](http://www.cisco.com).

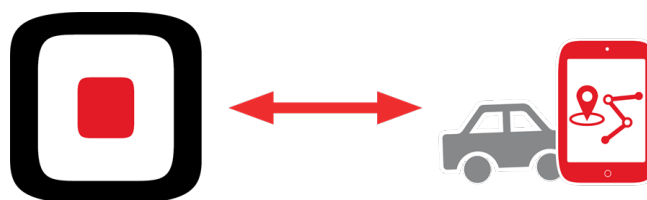
# InterGATE

interGATE ..... 66



# interGATE

Den seneste udgave af interGATE (interGATE4) kommer nu som en ren app til Apple iOS™.



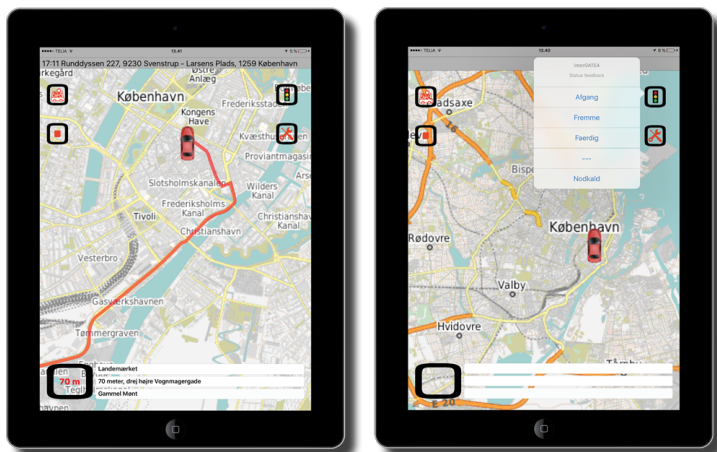
Med interGATE4 installeret på en iPad og monteret i et køretøj kan centralen blandt andet følge køretøjet på kortet og sende alarmer/opgaver (destinationer) til køretøjet.

Når interGATE4 modtager alarmen/opgaven, så beregner den automatisk ruten, viser den på kortet, sender en ETA retur til centralen og påbegynder navigationen med kørselsanvisninger.

Den automatiske ruteberegning tager højde for eventuelle ændringer på ruten som oprettet på kortet på centralen (fx i forbindelse med vejspærringer).

interGATE4 tilbyder blandt andet følgende:

- Modtag alarmer/opgaver (destinationer) fra ISM (iV V3.0)
- Automatisk ruteberegning og navigation med kørselsanvisninger (fx "drej til højre om 300 meter ad Vestergade")
- Ruteberegning tager automatisk højde for eventuelle ændringer på ruten (fx vejspærringer)
- Opret kortlag (fx brandhaner) og indlejrede billeder (fx bygningstegninger) på kortet i interGATE4
- Samme kortgrundlag på centralen som i interGATE4
- Programmerbare knapper til manuel statusrapportering (fx "Nødkald" og "Fremme") (tilvalg)
- Automatisk afgang- og ankomstrapportering (tilvalg)
- Port/relæstyring (tilvalg)
- Mulighed for Mobile Device Management (MDM) (tilvalg)
- og meget, meget mere...



interGATE4 er nu en ren app til Apple iOS™.

Venligst kontakt salgsafdelingen på 3373 4000 eller [info@innovative.dk](mailto:info@innovative.dk) for yderligere information.

# ODIN

ODIN ..... 68



# ODIN

Det er nu muligt at sammenkæde personer og køretøjer for at lette indrapportering til ODIN.

- Gælder både personer og køretøjer, som har afsendt tidsstempler og de, som ikke har - og uanset om de stadig er på opgaven
- Sammenkædninger kan gemmes til senere brug
- Alarmen kan afsendes til ODIN på et hvilket som helst tidspunkt med den senest gemte sammenkædning
- Processen kan gentages vilkårligt mange gange - efterhånden som alarmen udvikler sig
- Hver ODIN-transmission registreres i loggen
- Gælder også efterbehandling af (afsluttede) alarmer



Sammenkædning af personer og køretøjer i ODIN.

Innovative Business Software A/S | Landemærket 10, 6. sal | 1119 København K  
T 3373 4000 | [info@innovative.dk](mailto:info@innovative.dk) | [www.innovative.dk](http://www.innovative.dk)